УТВЕРЖДЕНО
директор ГБУК ВО «Воронежский областной
краеведческий музей»
Е.А. Вычерова

«17» января 2022 г.

План мероприятий по улучшению качества работы
государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области
«Воронежский областной краеведческий музей»
на 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1.	Актуализация информации всех разделов на официальном сайте музея	Наличие актуальной информации на сайте музея	В течение года	Кулешов А.С. Зеленева Д.Е.
1.2.	Обновление информации для посетителей на информационных стендах и на территории всех отделов музея	Наличие актуальной и достоверной информации	В течение года	Бойкова И.П. Деревянко А.В. Зеленева Д.Е. Бугро М.П.

1.2.	Обеспечение постоянной доступности, размещенной информации на официальном сайте музея	Обновление всех разделов не менее 1 раза в неделю	В течение года	Кулешов А.С. Зеленева Д.Е.
1.3.	Обеспечение в максимально сжатые сроки направление ответов на обращения, поступившие через форму обратной связи на электронную почту музея	Мониторинг поступивших обращений не менее 3 раз в день	В течение года	Кулешов А.С. Зеленева Д.Е.
1.4.	Размещение на официальном сайте музея информации по поручению департамента культуры Воронежской области	Наличие актуальной информации	В течение года	Кулешов А.С. Зеленева Д.Е.
1.5.	Размещение событийной информации музея и анонсов мероприятий на платформе «PRO.КУЛЬТУРА.РФ» и социальных сетях	Наличие событийной информации и анонсов мероприятий	В течение года	Кулешов А.С. Бойкова И.П. Деревянко А.В. Зеленева Д.Е. Бугро М.
2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Организация мероприятий, направленных на повышения уровня бытовой комфортности пребывания в музее	План мероприятий на год	В течение года	Кулешов А.С. Цеханович Е.Л.
2.2.	Разработка и реализация новых дополнительных услуг в музее	Введение новых интерактивных образовательных	В течение года	Кулешов А.С. Бойкова И.П. Деревянко А.В.

		программ, мастер-классов, квестов		Зеленева Д.Е. Бугро М.
2.3.	Обеспечение возможности бронирования билетов на официальном сайте музея в разделе «Купить билет»	Мониторинг бронирования билетов на сайте музея	Ежемесячно	Панкова Е.В. Мануковская М.
2.4.	Проведение опросов посетителей на предмет качества оказания услуг в музее, в том числе комфортностью условий и качеством мероприятий	Наличие анкет опросов	В течение года	Кулешов А.С. Бойкова И.П. Деревянко А.В. Зеленева Д.Е. Бугро М.
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Размещение на официальном сайте музея версии для слабовидящих посетителей	Наличие на сайте версии для слабовидящих посетителей	II квартал	Кулешов А.С.
3.2.	Приобретение комплекта аудиогидов для обеспечения доступа к музейным предметам экспозиций посетителей с инвалидностью	Наличие аудиогидов	IV квартал	Кулешов А.С. Панкова Е.В.
3.3.	Проведение опросов посетителей с инвалидностью на предмет качества оказания услуг в музее	Наличие анкет опросов	В течение года	Кулешов А.С. Бойкова И.П. Деревянко А.В. Зеленева Д.Е. Бугро М.

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
4.1	Поведение регулярного внутреннего контроля качества оказания услуг сотрудниками музея на основе данных опросов и анкетирования	Организация мероприятий по контролю за качеством оказания услуг	Ежеквартально	Кулешов А.С.
4.2.	Мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг	Наличие анкет опросов	Ежеквартально	Кулешов А.С.