Утверждаю:
Заместитель руководителя департамента
культуры и архивного дела
Воронежской области
_____ Э.А. Сухачева
«31» декабря 2013г №1004 -ОД

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежский областной краеведческий музей»,
подведомственное департаменту культуры и архивного дела Воронежской области,
на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов

РАЗДЕЛ I

1. Наименование государственной услуги
«Работа по формированию, учету, хранению, изучению и обеспечению сохранности предметов Музейного фонда Российской Федерации».

2. Потребители государственной услуги – в интересах общества в целом (без определения перечня потребителей).
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.
3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Методика (формула) расчета	Значения показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год 2011	текущий финансовый год 2012	очередной финансовый год 2013	первый год планового периода 2014	второй год планового периода 2015	

1. Доля учетных записей музейных предметов, переведенных в электронный вид за отчетный период, от общего музейного фонда	(%.)	Фп / Фо *100, где Фп – количество записей музейных предметов, переведенных в электронный вид на конец отчетного периода Фо – состоит экземпляров в фонде на конец отчетного периода	1,5	2,1	2,6	3,1	3,2	Форма федерально статистического наблюдения № 8-Н «Сведения деятельности музея (утверждена Приказо Росстата от 15 июл 2011 г. № 324)
2. Доля оцифрованных музейных предметов за отчетный период от общего музейного фонда	(%.)	Оп / Фо *100, где Оп – количество оцифрованных записей музейных предметов, на конец отчетного периода Фо – состоит экземпляров в фонде на конец отчетного периода	9,1	10,0	1,5	1,6	1,7	Форма федерального статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея» (утверждена Приказом Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год 2012	текущий финансовый год 2013	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
1. Количество полученных предметов Музейного фонда Российской Федерации	ед.	317	320	320	320	320	Форма федерального статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея» (утверждена Приказом Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)

2. Количество находящихся в фондах предметов Музейного фонда Российской Федерации	ед.	112134	112454	112774	113094	113414	Форма федерального статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея» (утверждена Приказом Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативный правовой акт об утверждении стандарта качества государственной услуги Стандарт качества «Предоставление услуг областных музеев» утвержден приказом управления культуры Воронежской области от 04.12.2009г. № 614-ОД

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Информация у входа в музей	- наименование музея; - адрес, телефоны музея и схема проезда к учреждению; - перечень оказываемых музеем дополнительных услуг, в том числе платных	Информация обновляется по мере изменения информации
Информация в холле музея		
Информация в интернете (портал правительства Воронежской области, сайт департамента культуры и архивного дела Воронежской области, сайт музея)		
Информация в СМИ		

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Воронежской области.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления - услуга выполняется за счет средств областного бюджета.

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) - отсутствует.

6.3. Значения предельных цен (тарифов) – отсутствуют.

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

	Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Воронежской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
	Представление отчета об исполнении государственного задания	Ежеквартально, до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Департамент культуры и архивного дела Воронежской области

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.					
2.					
3.					

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ежеквартально, до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

В случае внесения изменений в нормативные правовые акты, на основании которых было сформировано государственное задание, а также изменения размера выделяемых бюджетных ассигнований областного бюджета, которые являются источником финансового обеспечения государственного задания, в государственное задание могут быть внесены изменения в порядке, предусмотренном п.5 **Положения о формировании государственного задания в отношении государственных учреждений Воронежской области и финансовом обеспечении выполнения государственного задания,** утвержденного постановлением правительства Воронежской области от 29.12.2010г. № 1146.

РАЗДЕЛ II

1. Наименование государственной услуги - «Предоставление услуг областных музеев».
2. Потребители государственной услуги – физические и юридические лица
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Методика (формула) расчета	Значения показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год 2012	текущий финансовый год 2013	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
1. Степень сохранности музейных предметов и музейных коллекций	%	Ер / Е * 100, где Ер – число предметов основного фонда, требующих реставрации Е – общее число предметов основного фонда на конец года	24,9	24,9	24,9	24,9	24,9	Форма федерального статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея» (утверждена Приказом Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
2. Процент ежегодно экспонируемых музейных предметов и музейных коллекций	%	Еэк / Е * 100, где Е эк – число предметов основного фонда, экспонировавшихся в отчетном периоде Е – общее число предметов основного фонда на конец года	20,0	21,5	21,0	21,5	21,6	Форма федерального статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея» (утверждена Приказом Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
3. Число случаев утраты музейных предметов и музейных коллекций по причинам разрушения и воровства	ед.	Абсолютная величина	5 (разрушение предметов естественно-научной коллекции в соответствии с актом)	0	0	0	0	

4.Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг	%	(Ок + Од) ---------- * 100, где 2 * О Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг О – общее число опрошенных	80,0	80,0	80,0	83,0	85,0	Определяется по результатам опросов потребителей
5.Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	Жм / Ж * 100, где Жм – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры Ж - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	100	100	100	100	100	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в вышестоящий орган и/или в учреждение в виде писем граждан по почте, электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год 2012	текущий финансовый год 2013	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	

1. Потребители государственной услуги – физические и юридические лица	чел.	87900	89000	89000	90400	92400	Форма федерального статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея» (утверждена Приказом Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
2. Число выставок, из них: - открытых в отчетном году;	ед.	50 15	50 15	50 16	51 17	51 17	Форма федерального статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея» (утверждена Приказом Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
3. Из общего количества выставок: - из собственных фондов; - с привлечением других фондов	ед.	42 8	42 8	43 8	43 8	43 8	Форма федерального статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея» (утверждена Приказом Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
4. Число экскурсий	ед.	1250	1260	1270	1280	1290	Форма федерального статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея» (утверждена Приказом Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
5.Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности	тыс. руб.	1828,0	1850,0	1900,0	1900,0	1900,0	Форма федерального статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея» (утверждена Приказом Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативный правовой акт об утверждении стандарта качества государственной услуги Стандарт качества «Предоставление услуг областных музеев» утвержден приказом управления культуры Воронежской области от 04.12.2009г. № 614-ОД

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Информация у входа в музей	- наименование музея; - адрес, телефоны музея и схема проезда к учреждению; - перечень оказываемых музеем дополнительных услуг, в том числе платных	Информация обновляется по мере изменения информации
Информация в холле музея		
Информация в интернете (портал правительства Воронежской области, сайт департамента культуры и архивного дела Воронежской области, сайт музея)		
Информация в СМИ		

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.
- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Воронежской области.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги.
6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

ОСНОВЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О КУЛЬТУРЕ (в ред. Федеральных законов от 23.06.1999 N 115-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 31.12.2005 N 199-ФЗ, от 03.11.2006 N 175-ФЗ, от 29.12.2006 N 258-ФЗ, с изм., внесенными Федеральными законами от 27.12.2000 N 150-ФЗ, от 30.12.2001 N 194-ФЗ, от 24.12.2002 N 176-ФЗ, от 23.12.2003 N 186-ФЗ) ст. 52.

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) - Цены (тарифы) на платные услуги, включая цены на билеты, устанавливает ГБУК ВО «Воронежский областной краеведческий музей» самостоятельно по согласованию с департаментом культуры и архивного дела Воронежской области. Услуга выполняется за счет средств областного бюджета.
6.3. Значения предельных цен (тарифов) – отсутствуют.

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

	Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Воронежской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1.	Учреждение представляет отчет об исполнении государственного задания	Ежеквартально, до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Департамент культуры и архивного дела Воронежской области
2.	Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами и предложениями	Состояние ведения книг проверяется ежеквартально с представлением отчета об исполнении государственного задания	Департамент культуры и архивного дела Воронежской области

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.
8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.					
2.					
3.					

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания
Ежеквартально, до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

В случае внесения изменений в нормативные правовые акты, на основании которых было сформировано государственное задание, а также изменения размера выделяемых бюджетных ассигнований областного бюджета, которые являются источником финансового обеспечения государственного задания, в государственное задание могут быть внесены изменения в порядке, предусмотренном п.5 **Положения о формировании государственного задания в отношении государственных учреждений Воронежской области и финансовом обеспечении выполнения государственного задания,** утвержденного постановлением правительства Воронежской области от 29.12.2010г. № 1146.